



Planuitwerking Ontwikkelen online platform Groenalliantie

Status : Definitief

Datum : 08-06-2022

olofon

Project	Ontwikkelen online platform Groenalliantie
Projectnummer (UBW)	E5741086
Versienummer	4.0
Status	Definitief
360	P22-81
Provinciale eenheid	Zuid-Holland
Beheereenheid / BEC	Team Groene Hart

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1	Algemeen.....	4
2.	Aanpak	5
2.1	Bepalen functionaliteiten.....	5
2.2	Aanbesteden	6
2.3	Ontwerpen.....	6
2.4	Ontwikkelen en testen.....	6
2.5	Lanceren.....	7
2.6	Maken afspraken beheer en onderhoud	7
3.	Specificaties activiteiten	8
4.	Financiën.....	9
5.	Organisatie	10
6.	Planning	10
7.	Communicatie	11
7.1	Overleg opdrachtgever	11
7.2	Overleg projectteam	11
7.3	Overleg gebiedspartners	11
8.	Risico's.....	12

1. Inleiding

1.1 Algemeen

In het ontwikkelplan “Groen voor iedereen!” is opgenomen dat de online informatie over de natuur- en recreatiegebieden van Groenalliantie te wensen overlaat. Daarnaast valt in het ontwikkelplan te lezen dat informatie verspreid te vinden is op onder meer de sites van Groenalliantie en Staatsbosbeheer. Groenalliantie vindt dit een niet gewenste situatie. Goed gastheerschap begint, volgens het natuur- en recreatieschap, bij de recreant thuis. Online moet er voldoende en adequate informatie te vinden zijn over de gebieden van Groenalliantie.

Bovenstaande is voor Groenalliantie aanleiding om financiën beschikbaar te stellen voor het ontwikkelen van een online platform. Een platform waar bezoekers terecht kunnen voor informatie over de gebieden maar ook voor wensen, ideeën en klachten. Daarnaast moet het online platform de mogelijkheid bieden voor het uitzetten van periodieke of specifieke online enquêtes én het houden van peilingen.

De voorliggende planuitwerking beschrijft het proces om te komen tot het online platform.

2. Aanpak

Het ontwikkelen van een online platform kent onderstaande 6 fasen, te weten:

1. Bepalen functionaliteiten;
2. Aanbesteden;
3. Ontwerpen;
4. Ontwikkelen en testen;
5. Lanceren;
6. Maken afspraken beheer en onderhoud.

De laatste fase valt wellicht niet onder het ontwikkelen van het online platform. Toch is deze activiteit opgenomen in de planuitwerking omdat, wil het online platform blijvend functioneren, er duidelijke afspraken moeten zijn wie, wanneer, hoe verantwoordelijk is voor het beheer.

2.1 Bepalen functionaliteiten

Voordat met het daadwerkelijke ontwikkelen van het online platform gestart kan worden, worden de doelen, functionaliteiten en eisen opgesteld. Daarbij wordt onder meer gekeken naar (het functioneren van) al bestaande sociale media, met name de site van Groenalliantie en van Staatsbosbeheer (zie kader)

Bij het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst tussen Staatsbosbeheer en Groenalliantie heeft het bestuur van Groenalliantie ervoor gekozen een aparte website te laten maken. De reden hiervan is dat Groenalliantie een eigen juridische entiteit is, met informatie over bestuursaangelegenheden, die niet op de website van Staatsbosbeheer thuishoren.

Opgemerkt wordt dat de uitkomst van deze fase ter goedkeuring wordt voorgelegd aan het bestuur van Groenalliantie. Zijn de gestelde functionaliteiten, doelen eisen et cetera in lijn met het verwachtingspatroon van Groenalliantie.

Toekomstige gebruikers worden in deze fase betrokken bij de ontwikkeling van het ontwerp van het online platform. Naast Groenalliantie zijn zij immers de toekomstige gebruikers van het platform. Voorafgaand aan de start van deze fase wordt dan ook aan gebruikers van de natuur- en recreatiegebieden gevraagd of er belangstelling is mee te denken over het te ontwikkelen platform. Op basis van de reacties wordt een representatieve vertegenwoordiging benoemd.

2.2 Aanbesteden

De medewerkers van Staatsbosbeheer hebben niet voldoende expertise om een online platform te ontwikkelen en te bouwen. Dit vraagt om de inzet van een extern bureau. In deze fase worden de werkzaamheden voor het ontwikkelen en bouwen van het platform (zie paragraaf 2.3 en 2.4) aanbesteed.

2.3 Ontwerpen

Nadat de functionaliteiten en daaraan te stellen eisen bekend zijn (paragraaf 2.1) én het externe bureau geselecteerd is (paragraaf 2.2.) wordt gestart met het ontwerp van het online platform. Met andere woorden hoe komt het online platform er uit te zien, daarbij rekening houdend met de huisstijl van Groenalliantie, herkenbaarheid, structuur, afbeeldingen et cetera.

2.4 Ontwikkelen en testen

Wanneer paragraaf 2.1, 2.2 én 2.3 zijn doorlopen is bekend waaraan het online platform moet voldoen en is de presentatie bekend. In deze fase wordt het daadwerkelijke platform ontwikkeld / gebouwd. In deze fase moet voldoende ruimte worden vrijgemaakt voor het testen van het online platform. Voldoet het op te leveren online platform aan de in paragraaf 2.1 gestelde functionaliteiten. Belangrijk is dat het online platform onderdeel uitmaakt van de bestaande site van Groenalliantie. Een derde op zichzelf staande website is geen optie en zorgt alleen maar voor verwarring bij de recreant.

2.5 Lanceren

Nadat alle functionaliteiten zijn getest, beoordeeld en goedgekeurd wordt het platform gepresenteerd (openingshandeling) en online geplaatst.

2.6 Maken afspraken beheer en onderhoud

Parallel aan bovengenoemde fasen en medebepalend voor de uitkomsten van het elke fase, “loopt” het opstellen van het beheer- / onderhoudprogramma van het online platform. Vragen zoals: wie wordt de beheerder van het online platform, wat zijn de verwachte kosten én hoe is de financiële dekking van de beheer- / onderhoudskosten geregeld, zijn vragen die, voordat het platform online gaat, geregeld moeten zijn.

3. Specificatie activiteiten

Het ontwikkelen van een online platform kent een zestal fasen (zie paragraaf 2) In onderstaande tabellen zijn per fase het op te leveren product, de doorlooptijd, de betrokkenen én, indien van toepassing, besluitvorming aangegeven

Fase 1:	Bepalen functionaliteiten
Product	Notitie (waarin opgenomen functionaliteiten, doelen, eisen et cetera).
Doorlooptijd	2 maanden.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers Staatsbosbeheer;- Gebruikers / recreanten van de natuur- en recreatiegebieden die op een oproep / advertentie “meedenken online platform” positief gereageerd hebben (participerend).
Besluitvorming	DB Groenalliantie.

Fase 2:	Aanbesteden
Product	Opdracht.
Doorlooptijd	2 maanden.
Betrokkenen	Medewerkers Staatsbosbeheer.
Besluitvorming	Door gemandateerde ondertekende opdracht.

Fase 3:	Ontwerpen
Product	Ontwerp.
Tijdspad	2 maanden.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers Staatsbosbeheer;- Extern bureau;- Gebruikers / recreanten van de natuur- en recreatiegebieden die op een oproep / advertentie “meedenken online platform” positief gereageerd hebben (participerend).
Besluitvorming	DB Groenalliantie.

Fase 4:	Ontwikkelen en testen
Product	Getest en goedgekeurd online platform.
Doorlooptijd	2 maanden.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers Staatsbosbeheer; - Extern bureau.
Besluitvorming	Projectgroep en stuurgroep.

Fase 5:	Lanceren
Product	Openingshandeling.
Doorlooptijd	1 maand.
Betrokkenen	Medewerkers Staatsbosbeheer.
Besluitvorming	----

Fase 6:	Maken afspraken beheer en onderhoud
Product	Notitie (waarin opgenomen wijze van beheer, kosten en verantwoordelijkheden).
Doorlooptijd	Parallel lopend aan de verschillende fasen.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers Staatsbosbeheer; - Extern bureau.
Besluitvorming	Programmamanager.

4. Financiën

De werkzaamheden worden uitgevoerd voor € 45.000,-. Opgemerkt wordt dat het ontwerpen en ontwikkelen (zie paragraaf 2.3 en 2.4) wordt uitbesteed.

5. Organisatie

De verantwoordelijkheid voor het opstellen van het ontwikkelplan ligt bij de projectleider van Staatsbosbeheer. De projectleider wordt inhoudelijk ondersteund door verschillende “vakmedewerkers” van Staatsbosbeheer én een extern bureau.

6. Planning

In tabel 1 is de planning van de “ontwikkeling online platform” per fase / activiteit weergegeven. Daarbij wordt opgemerkt dat het ontwikkelde afwegingskader ter besluitvorming wordt voorgelegd aan het bestuur van Groenalliantie. Ook het ontwerp wordt ter besluitvorming voorgelegd aan het bestuur van Groenalliantie.

Tabel 1: planning

Maand \ Activiteit	Augustus	September	Oktober	November	December	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Bepalen functionaliteiten				Bestuurlijke behandeling DB 17 november							
Aanbesteden											
Ontwerpen								Bestuurlijke behandeling DB maart 2022			
Ontwikkelen en testen											
Lanceren											
Maken afspraken beheer en onderhoud											

7. Communicatie

7.1 Overleg opdrachtgever

Eens in de twee weken hebben de opdrachtgever en de opdrachtnemer (projectleider) (telefonisch) contact over de voortgang van het project. Ingegaan wordt op de voortgang van de werkzaamheden, de financiële stand van zaken, communicatie etc. Daarnaast worden de ontwikkelingen rondom het project én de consequenties daarvan op de voortgang van het project besproken.

7.2 Overleg projectteam

Afhankelijk van de fase en voortgang van het project heeft het projectteam eens in de 2 á 4 weken (telefonisch) voortgangsoverleg. Daarnaast vindt tussentijdse afstemming en (bilateraal) overleg plaats.

7.3 Overleg gebiedspartners

Bij de uitwerking van het online platform worden, conform de gedachte van het ontwikkelplan Groenalliantie 2030, de verschillende gebruikers actief betrokken. Door een actieve inbreng ontstaat draagvlak van, betrokkenheid bij en gebruik van het online platform. Om een brede betrokkenheid te verkrijgen wordt voorafgaand aan de start van het ontwikkelen van het online platform een “advertentie” opgesteld waarin gevraagd wordt actief mee te denken over het online platform.

|

8. Risico's

De regie voor risicomanagement ligt bij de projectleider. In onderstaande tabel zijn de (belangrijkste) risico's benoemd.

Risico	Impact 1 t/m 5 *	Kans 1 t/m 5 **	Effect	Maatregel ter voorkoming
Overschrijding van de kosten (uren) als gevolg van meer functionaliteiten en/of grotere complexiteit dan voorzien.	3	3	Toegekend budget is onvoldoende.	<ul style="list-style-type: none"> - Vanaf start van het project “strakke” controle op de kosten; - Aanvraag extra budget.
Overschrijding van de planning als gevolg van meer functionaliteiten en/of groter complexiteit dan voorzien.	3	3	Doorlooptijd van het project wordt niet gehaald.	<ul style="list-style-type: none"> - Vanaf start van het project “strakke” controle op de planning; - Aanvraag uitstel planning.
Online platform wordt een klaagbank.	3	4	<ul style="list-style-type: none"> - Negatieve beeldvorming / energie; - Gebruikers haken af. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke inrichting / functionaliteiten.
* 1 = lage impact, 5 = hoge impact ** 1 = lage kans, 5 = hoge kans				